

## Adatkezelési tájékoztató

A tájékoztató a honlapunkkal és az üzleti partnereinkkel kapcsolatos adatkezelési tevékenységeinket mutatja be.

### I. Az adatkezelő

Neve: FAMÜ Vegyesipari és Kereskedelmi Kft  
Elérhetősége: [famu@famu.hu](mailto:famu@famu.hu)  
Képviselő neve: dr. Nyíró József  
Telefonszáma: +36 30 951 6694  
Hivatalos levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 70.  
Adatkezelő honlapjának címe: <https://famu.hu/>  
Cégjegyzékszám: 13-09-065097

### II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokolttá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

### III. Hogyan kerülünk kapcsolatba azzal a néhány személyes adattal, amelyet kezelünk?

#### KAPCSOLATFELVÉTEL– hozzájárulás alapján (GDPR 6. cikk 1. bek. a) pont)

Hozzájárulását visszavonhatja egy üzenettel, amelyet a [famu@famu.hu](mailto:famu@famu.hu) e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk a kezelt személyes adatot, kivéve, ha más célból is kezeljük azt. Például a nevét törölhetjük a levelezőrendszerünkben, de a számlák között megmarad, mert jogi kötelezettségünk a számviteli bizonylatok megőrzése.

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Ha felhívja telefonon cégünket vagy itt dolgozó kollégáinkat	telefonszám, név	Kapcsolatfelvételi lehetőség telefonon vagy elektronikus úton, tájékoztató kérése a szolgáltatásainkról, termékeinkről, szakmai tanácsadás, visszahívás. Érdeklődő beazonosítása és kapcsolattartás az érdeklődővel.	Hozzájárulás visszavonásáig, a levelezőrendszerünket hat havonta átnézzük és töröljük azokat a leveleket, amelyek csak egyszeri érdeklődésről szóltak. Ha nem csak egyszeri, tájékoztató telefonbeszélgetésről, e-mail váltásról beszélünk, hanem üzleti kapcsolat alakul ki közöttünk, a szerződéses jogalap szerint kezeljük a továbbiakban az adatokat.
Ha e-mailt ír a központi levelezési címünkre vagy itt dolgozó kollégáinknak	név, e-mail cím és minden olyan személyes adat, amelyet az üzenetben elhelyez		

#### SZOLGÁLTATÁSAINK TELJESÍTÉSE – szerződés alapján (GDPR 6. cikk 1. bek. b) pont)

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Üzleti levelezés	név, email cím, üzenet, minden más adat, amelyet a küldő a levélben elhelyez	Ajánlatkérések megválaszolása, egyedi ajánlatok kiküldése, szerződés részleteinek egyeztetése. Felvilágosítás és	Az ajánlat elfogadása esetén legfeljebb 5 év. Ha nem kerül elfogadásra ajánlatunk, a levelezőrendszer évente történő felülvizsgálata során törlés, törlési kérelem esetén is törlés.

		tájékoztatás nyújtása, üzleti feltételekről, szerződések előkészítése, megrendelések fogadása és visszaigazolása, minden más, ami a szokásos üzleti levelezés körébe tartozik.	
<b>Megrendelés (írásbeli szerződéskötés nélkül)</b>	e-mail, kapcsolattartó adatai (neve és mobilszám)	Kereskedelmi tevékenységünk körében megrendelések teljesítése.	A szerződés teljesítéséhez szükséges idő, legfeljebb a polgári jogi igények elévülése (5 év).
<b>Szerződés egyéni vállalkozókkal</b>	név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, személyi adatok (születési hely, idő, anyja neve, adóazonosító jel vagy adószám)	Szerződési feltételek rögzítése írásban, a szerződő partner beazonosításához és a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatokkal.	
<b>Szerződéskötés jogi személyekkel</b>	jogi személy képviselőjének neve, e-mail cím, kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe		
<b>Termékek kiszállítása</b>	kapcsolattartó név, telefonszám, e-mail, szállítási cím	Saját autóval: a kiszállítás lebonyolítása szerződés szerint, kapcsolattartás a megrendelővel. Magyar Posta Zrt. általi kiszállítás esetén: az adatok átadása az önálló adatkezelőként eljáró kézbesítő vállalkozásnak.	Kiszállításig

**SZÁMLÁZÁSI KÖTELEZETTSÉGÜNK TELJESÍTÉSE – jogi kötelezettség –** (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, előíró jogszabály: 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdés: iratmegőrzési idő; 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) pontja: számla kötelező elemei).

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<b>Számla kiállítása</b>	számlázási név, cím, e-mail cím	Számla kiállítása.	A kiállítás évében és további 8 évig őrizzük meg a számlákat.

<b>Fizetés</b>	ev. bankszámlaszáma, bankszámlatulajdonos neve	Partnerünk beazonosítása, számviteli bizonylatok megőrzése.	A bankszámlakivonatokat a számviteli bizonylatok szerint, a kiállítás évében és további 8 évig őrizzük meg.
----------------	--	---	---

**FOGYASZTÓVÉDELMI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE – jogi kötelezettség alapján** (Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) pont; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. 17/A. § (7) bekezdés alapján a megőrzési idő 5 év.)

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<b>Fogyasztóvédelmi igények érvényesítése</b>	név, cím, email cím, telefonszám	Fogyasztóvédelmi jogok biztosítása, igények érvényesítése	Igény érvényesítése + 5 év

**JOGOS ÉRDEKÜNK ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSÜNK–** (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<b>Szakmai partnereink adatainak rögzítése, tárolása</b>	név, munkahelyi cím, telefonszám, e-mail cím, foglalkozás	Szakmai kapcsolattartás, telefonos vagy személyes konzultációra időpontegyeztetés	Tiltakozásig, szakmai kapcsolat megszűnéséig. Minden év januárjában felülvizsgálat.
<b>Archiválás</b>	Minden, ami a szerveren található.	Adatvesztés megelőzésére biztonsági másolat készítése.	Amíg a külső adathordozó meg nem telik, ekkor a legrégebben archivált anyag törlésre kerül.

Készítettünk érdekmérlegelési tesztet, amelynek az lett az eredménye, hogy az így tudomásunkra jutott és kezelt személyes adatok kezelésével egyáltalán nem sértjük természetes személyek magánszféráját és az információs önrendelkezési jogukat.

**ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZER ÜZEMELTETÉSE– látogatók, vendégek hozzájárulása alapján** (GDPR 6. cikk 1. bek. a) pont

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja egy üzenettel, amelyet a [famu@famu.hu](mailto:famu@famu.hu) e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk az Önről kezelt személyes adatot, kivéve, ha más célból is kezeljük azt. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<b>Elektronikus megfigyelő rendszer (látogatók, vendégek)</b>	képmás, az érintett tevékenysége, az érintettre levonható következtetések	Vagyonvédelmi és bűnmegelőzési, bűnfelderítési célból, a pénzkézelés	Hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb 3 nap a tárolási idő.

		biztonságának, árukezelés biztonságának, gépkocsi park biztonságának, épület biztonságának növelése érdekében.	
--	--	--	--

#### EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Honlapunkon sütiket nem helyeztünk el. Közösségi oldalakat nem üzemeltetünk.

#### IV. Munkatársainkon kívül ki ismeri meg a személyes adatokat?

##### Külső megbízott rendszergazda

Wágner Zoltán

+36 30 950 4407

Ellátott tevékenység: szerver üzemképességének biztosítása, archiválás.

##### Kiszállítás

Magyar Posta Zrt. (önálló adatkezelő)

[www.posta.hu/ugyfelszolgalat](http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat)

[ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Ellátott tevékenység: megrendelt termékek kiszállítása.

##### Könyvelő:

Lo Studio Könyvelő Kft.

2310 Szigetszentmiklós, Napfény u. 7.

+36 30 645 3900;

Ellátott tevékenység: könyvelési feladatok a FAMÜ Kft. részére.

##### Számlázóprogram:

Kulcs Soft - Kulcs Számla Prémium

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt.

1016 Budapest, Mészáros utca 13.

+36 1 336 5300

[info@kulcs-soft.hu](mailto:info@kulcs-soft.hu)

Ellátott tevékenység: számlázó program frissítései, támogatása.

##### Tárhelyszolgáltatás:

EURO-ONLINE '98 Kft.

székhelye: 1221 Budapest, Leányka utca 26. 7em 26.

kapcsolattartás: +3630 377 7498; [iroda@lite98.hu](mailto:iroda@lite98.hu)

Ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltatás és a tárhelyhez tartozó elektronikus postafiók üzemeltetése.

#### V. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Személyes adatokat harmadik államba nem továbbítunk.

#### VI. Érintettek jogai

Az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet a következő jogosultságokkal:

##### a) Hozzáférés a személyes adatokhoz

Ön jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e és ha igen, tájékoztatjuk, miért kezeljük ezeket, milyen adatokat kezelünk, kinek adjuk át, meddig tároljuk, milyen egyéb jogokat biztosítunk Önnek, hol tehet panaszt stb.

**b) Helyesbítéshez való jog**

Ha elírtuk a nevét, a telefonszámát, az e-mail címét, vagy bármely más személyes adatokat, kérésére helyesbítjük vagy kiegészítjük azokat. Ha valakinek átadtuk a személyes adatait, őt is értesítjük, hogy a változást átvezethesse.

**c) Személyes adatok törléséhez (az „elfeledtetéshez”) való jog**

Indokolatlan késedelem nélkül megszüntetjük az adatok kezelését és megsemmisítjük a korábban kezelt adatokat, ha megállapítjuk, hogy az adatok törlésének kötelezettsége fennáll. Például: teljesült az a cél, amely érdekében a személyes adatok kezelése szükséges volt, jogalap nélkül kezeltünk egy személyes adatot, Ön visszavonta a hozzájárulást, a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez, jogszabály írta elő a törlési kötelezettséget vagy Ön gyakorolta a tiltakozási jogát.

**d) Személyes adatok korlátozásához való jog**

Ha úgy gondolja, nem kezeljük pontosan a személyes adatait, kérheti a korlátozást, amíg nem tisztázzuk a kérdést.

Előfordulhat, hogy törölni szeretnénk egy adatot, de Önnek van rá szüksége, mert pl. jogi igényei érvényesítéséhez szükséges. Ilyenkor is kérheti, hogy törlés helyett korlátozzuk a személyes adatok kezelését, ami azt jelenti, hogy tárolnunk szabad azokat, más adatkezelési műveletek csak jogszabályban meghatározott esetekben végezhetünk (például Ön hozzájárulását adta, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek, más természetes vagy jogi személyek jogainak védelme érdekében szükségesek stb.).

**e) Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen**

Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha jogos érdeken alapul az adatkezelés. Ez csak szakmai partnereink kapcsolattartási adatai, valamint archiválási tevékenységünk során fordulhat elő, más tevékenységnél nem ez az adatkezelés jogalapja.

**f) Adathordozhatóság**

Kérheti, hogy az automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek vagy elküldjük egy másik adatkezelőnek. Ezt csak akkor kérheti, ha adatkezelésünk jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés. Ezesetben nagyon szívesen adjuk Önnek vagy más adatkezelőnek ezeket az adatokat.

**g) Automatizált döntéshozatal**

Nem folytatunk automatizált döntéshozatalon alapuló tevékenységet, így ügyfeleinkre nem terjedhet ki ilyen döntés hatálya.

Amennyiben a jogai gyakorlására irányuló kérelem érkezik, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a megtett intézkedéseinkről. Intézkedésünkről az Ön által megjelölt formában nyújtunk tájékoztatást, ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha másként kéri.

A kért információkat és a tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk.

Ha tájékoztatásunk a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem érkezik meg Önhöz és az intézkedés elmaradásának okairól sem tájékoztatjuk, Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## VII. Panasz benyújtása

Ha úgy érzi, szabálytalanul kezeljük a személyes adatait, örömmel segítünk és nyomban megbeszéljük a problémát. Itt várjuk az üzenetét: [famu@famu.hu](mailto:famu@famu.hu)

Bíróság előtt is érvényesítheti a jogait. Erre polgári per keretében van lehetőség. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A lakóhelye szerinti törvényszékre kell benyújtania a keresetet (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét ezen a linken találja: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is, őket ezen a címen éri el (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

## VIII. Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatali tevékenységet nem folytatunk.

## IX. A megfelelő biztonság

Biztonsági rendszerünk kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

## X. Egyéb rendelkezések

Tájékoztatónk 2019. január 25-én lép hatályba és amint olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanunk kell, felülvizsgáljuk a tartalmat. Ugyancsak felülvizsgáljuk a tájékoztatásunkat, ha vállalkozásunk tevékenységi köre változik, vagy új marketing eszközöket vezetünk be.

## Szigetszentmiklós, 2019. január 25.

Tájékoztatónk készítésekor a következő forrásokra támaszkodtunk, a tájékoztatóban nem szereplő kérdésekben is ezeket tartjuk irányadónak:

1. Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és a ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (39); (42); (50); (55); (60)-(63); (66); (71) preambulumbekendése, továbbá a 12-22. cikk és [http://naih.hu/files/CELEX\\_32016R0679\\_HU\\_TXT.pdf](http://naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf)
2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény <https://net.jogtar.hu/getpdf?docid=a1100112.tv&targetdate=20180101&printTitle=2011.+%C3%A9vi+CXII.+t%C3%B6rv%C3%A9ny>
3. a NAIH ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről (2015.10.09.) alapján. <https://naih.hu/files/tajekoztato-ajanlas-v-2015-10-09.pdf>
4. a 29-es Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatása az előzetes tájékoztatásról (17/EN WP259 rev.01 – utolsó módosítás: 2018.04.10.); [http://naih.hu/files/wp259rev.01\\_EN\\_Guidelines\\_on\\_Consent.pdf](http://naih.hu/files/wp259rev.01_EN_Guidelines_on_Consent.pdf)
5. 29-es Adatvédelmi Munkacsoport iránymutatása az átláthatóságról (17/EN WP260 rev.01 – utolsó módosítás: 2018.04.11.) [http://naih.hu/files/wp260rev.01\\_EN\\_Guidelines\\_on\\_Transparency.pdf](http://naih.hu/files/wp260rev.01_EN_Guidelines_on_Transparency.pdf)